



Webinaire sur le thème : « En quoi la démarche qualité en matière statistique aurait aidé à atténuer les désagréments dus à la COVID 19 »

3 septembre 2020

Le SSN imprégné par la démarche qualité résiste mieux aux chocs tels que celui de la pandémie liée à la COVID 19

Par : Paul-Henri NGUEMA MEYE

Directeur Général d'AFRISTAT



Plan de présentation

1. Concepts et terminologie
2. La démarche qualité en statistique dans les Etats membres d'AFRISTAT
3. Démarche qualité en statistique promue par AFRISTAT
4. Facteurs de succès de la mise en œuvre de la démarche qualité dans le contexte des pays africains
5. Avantages d'être dans un processus qualité en statistique fonctionnel
6. Quelques témoignages de continuité en dépit de chocs
7. Phases d'élaboration de CNAQ pays par AFRISTAT



1. Concepts et terminologie

- **La qualité** (en statistique) est:
 - L'adéquation des données à leur utilisation;
 - La mesure dans laquelle un ensemble de caractéristiques inhérentes satisfait les exigences.
- Les **principales dimensions de la qualité** sont interreliées et se composent de : pertinence, exactitude, fiabilité, opportunité, ponctualité, accessibilité, clarté, interprétabilité, cohérence, comparabilité, crédibilité, intégrité et exactitude méthodologique ;
- Le **Cadre national d'assurance qualité (CNAQ)** est un document de référence:
 - décrivant les mesures à suivre pour gérer la qualité des données produites;
 - comprend aussi des mesures visant à créer un environnement et une culture où l'on reconnaît l'importance de la qualité.



2. La démarche qualité en statistique dans les Etats membres

- **La qualité** en statistique est une notion familière pour les statisticiens:
 - Initiation dans les écoles de statistique ;
 - Pratique ancienne pour ce qui est de la qualité des produits (adhésion au SGDD, conduite des enquêtes et recensements statistiques,.....);
- Les **pays engagés** dans un processus de démarche qualité volontariste:

Pays	Qu'est ce qui y est fait?
Burundi Cameroun Niger	Elaboration, mise en œuvre et évaluation d'un CNAQ
Sénégal	Souscription à la NSDD et développement d'une démarche sur certaines fonctions avec l'appui de l'Insee et Statistique Canada



3. Démarche qualité en statistique promue par AFRISTAT

- Plusieurs cadres ou guides sur la qualité en statistique existent. Des exemples des plus globalisants aux guides thématiques :
 - CNAQ des Nations Unies;
 - Cadre d'assurance qualité du système statistique européen/ Code de bonnes pratiques de la statistique européenne;
 - Normes ISO;
 - NSDD du FMI;
 - Guides d'élaboration des statistiques thématiques par les agences spécialisées des Nations Unies (OIT, OMS, UNICEF, FAO, UNESCO...);
 - Etc.
- AFRISTAT privilégie le **CNAQ des Nations Unies** car il traite de la qualité des produits et de la qualité des processus. Par ailleurs, il est adaptable aux spécificités des pays qui l'adoptent et se prête aisément à la formation.



4. Facteurs de succès de la mise en œuvre de la démarche qualité dans le contexte africain

- Vulgarisation des bonnes pratiques à l'ensemble du SSN (INS, Services statistiques sectoriels et provinciaux) ;
- Formation de statisticiens et perfectionnement des non statisticiens exerçant dans les services statistiques;
- Instauration du visa statistique;
- Renforcement des capacités managériales des responsables des entités statistiques;
- Promotion d'une coordination du SSN fonctionnelle.



5. Avantages d'être dans un processus qualité en statistique fonctionnel

- La coordination garantit:
 - L'arrêt des priorités de façon concertée;
 - Un cadre de dialogue plus direct avec les autorités;
 - Une mobilisation des ressources plus aisée.
- L'examen à priori des projets d'enquêtes par des tiers (visa statistique) permet:
 - D'éviter le gaspillage de ressources (argent, temps,...) en recalant les projets mal conçus;
 - De minimiser des erreurs techniques;
 - De mieux connaître les initiatives, l'offre et les acteurs intervenant sur la production statistique;



5. Avantages d'être dans un processus qualité en statistique fonctionnel

- La veille scientifique et les partenariats aident à:
 - La diffusion/appropriation des pratiques appropriées en temps de confinement;
 - L'accès rapide aux méthodes et outils permettant l'amélioration statistique.
- L'observation de la transparence dans le processus de production statistique crédibilise car:
 - Le libre accès aux métadonnées réduit les occasions d'émission de doutes sur la qualité des données;
 - Les critiques formulées constituent une source de bonification tant leur examen et prise en compte améliore nécessairement le produit incriminé.



6. Quelques témoignages de continuité en dépit de chocs

Action en rapport avec la qualité	Activité	Effet ou impact sur la régularité de la production statistique
Coordination/ concertation des partenaires	Organisation conjointe de session dédiée à la problématique du traitement du manque de données	Solutions préconisées ont aidé à maintenir la régularité de parution des IPC dans les pays
Cohérence, comparabilité, régularité et exactitude	Rédaction de documents méthodologiques et autres description de processus	Les tendances observées sur les données sont expliquées clairement
		Les publications sont régulières en dépit des mouvements de personnel (La Lettre d'AFRISTAT)
Communication interne	Tenue des réunions de service périodiques	Accélération de l'adaptation aux nouvelles exigences de travail à distance
Programmation et gestion des risques	Evaluation à mi-parcours du PSTA 2017-2021	Consultant a pu mener ses interviews à distance et produit son rapport. 9



7. Phases d'élaboration de CNAQ pays par AFRISTAT

1. Requête d'assistance technique à l'initiative du pays;
2. Atelier de sensibilisation des acteurs du SSN;
3. Constitution d'une équipe qualité du pays;
4. Accompagnement à distance pour l'élaboration du document de CNAQ;
5. Atelier de validation du document de CNAQ;
6. Formation à la stratégie de mise en œuvre du CNAQ.

N.B.: a) collaboration passée avec StatCan et PARIS21;

b) risque d'insuffisance d'expertise sur la qualité

10

→ Création par AFRISTAT d'un groupe de travail qualité.



Merci pour votre aimable attention

e-mail: nguemameye@afristat.org

site web: www.afristat.org